Oy Pedelux Ab Offert-, försäljnings- och garantivillkor 2026

Priser:
Priserna är alltid angivna som moms 0%, fritt Närpes.
Om monteringspris finns angivet i offerten inkluderar det även leverans av produkterna med montörerna.

Betalningsvillkor:
Betalningstiden är maximi 21 dagar netto oberoende av offertens villkor.
Produkterna kvarstår i Oy Pedelux Ab:s ägo fram till dess att de är betalda i sin helhet.
Om projektsumman överstiger 10.000,- euro tillämpar vi följande betalningsplan, om inget annat har avtalats:
Vid beställning fakturerar vi 40% av projektets totalsumma som förskottsfaktura, med omedelbar betalningstid.
Efter utförd montering förfaller resterande 50% + 10% av projektsumman till betalning, med 21 dagars betalningstid.

Leveranstider:
Produkternas leveranstid är 2-10 veckor beroende på produkt.

2-4 veckor	Mörkläggningar, rullare, rullgaller, insidiga solskydd, zipscreen, bollskyddsnät, presenningar, gardinskenor och motorskenor.
4-6 veckor	Avskiljningsväggar, belysningsramper, kulisslyftar, rör fackverk, textillyftdörrar, mjuka gardiner, scendraperier, inredningsgardiner, stolvagnar, trappor, scenelement.
8-12 veckor	Scener, sol- och fasadskärmar.

Levarnstiden räknas från det att slutgiltiga mått är meddelade och godkända.

Övriga detaljer såsom produktens färg, monteringssätt, mm. bör godkännas innan tillverkningen påbörjas.
Force majeure, omständigheter utanför parternas kontroll, såsom naturkatastrof, pandemi, brand, väpnad konflikt eller arbetsmarknadskonflikt kan påverka leveranstiden.

Måttbesök:
Om monteringspris har angivits i offerten, inkluderar detta även måttagning, om inte annat uttryckligen har angivits.

Montering:
Om monteringspris har angivits i offerten ingår även resor och eventuella övernattningar.
Monteringspriset är baserat på att montörerna kan arbeta långa dagar och att monteringstiden kan bokas inom tidsintervallet kl. 07.00 - 20.00.
Om det inte är möjligt att arbeta långa dagar debiteras en tilläggskostnad för övernattningar, dagtraktamenten samt eventuella extra resekostnader. Monteringar utförs måndag-fredag, inte under helger.

Veckan före montering kontaktar vi beställaren för att komma överens om exakt monteringsdag. Om monteringen inte kan genomföras på överenskommen dag av orsaker som ligger utanför vår kontroll, debiteras 250,- för ett onödigt besök.
Installationsplatsen ska vara fri från hinder under hela monteringstiden.
För tilläggsmonteringar debiteras 65,-/timme/montör, moms 0%.

Antalet monteringsbesök anges i offerten. Om ytterligare besök krävs kan extra kostnader tillkomma.
Dessa debiteras som timarbete 65,-/timme/montör, moms 0%, om inget annat anges i offerten. Restid är debiterbar arbetstid.

Bruks- och underhållsanvisningar levereras i samband med installationen.
Elkopplingsscheman kan levereras i förväg, men senast i samband med installationen.

Beställaren ansvarar för följande arrangemang:
Beställaren ska säkerställa att leveransadress, kontaktuppgifter till kontaktperson samt faktureringsadress meddelas och är korrekta vid beställningstillfället.

Alla kabeldragningar och elinstallationer (motorer, brytare, kopplingsdosor m.m.) ingår i beställarens ansvar.
Även installation av brytare ansvarar beställaren för.

Beställaren ansvarar för att det finns tillräcklig infästningsyta för produkterna. För följande produkter upprättas mått- och infästningsritningar som ska godkännas av beställaren före produktion:

VK250 filmduk, NS-10/20/30 avskiljningsväggar, VMK125/250 belysningsramp, TNO600 textillyftdörr, rör fackverk, KMK125/250 kulisslyft.

Ändringar i planer och fördröjning av godkännande av planer påverkar leveranstiderna direkt.
Offertpriset inkluderar en (1) infästningsritning per produkt. Om vi av orsaker utanför vår kontroll behöver ta fram flera infästningsritningar, debiteras 125,- moms 0% per extra ritning.

Beställaren ansvarar för lyftanordning(ar) för mätning och installation. Lyftutrustningen ska nå upp till takhöjd och ha en **lyftkapacitet på minst 450 kg**. Plattformens minimimått ska vara 900 × 2400 mm.
Vid behov ansvarar beställaren även för golvskydd för lyftutrustning och ställningar.

Observera att vi inte skyddar produkterna efter installationen. Om produkterna behöver skyddas för senare arbetsmoment på byggarbetsplatsen, till exempel målning av väggar, debiteras detta enligt priset för tilläggsinstallationsarbete.

Produkterna levereras enligt uppgifterna i orderbekräftelsen. Orderbekräftelsen ska kontrolleras och eventuella ändringar meddelas leverantören inom en (1) arbetsdag.

Avfall:
Vi städar bort vårt eget avfall till plats som anvisas av beställaren.
Bortforsling av rivningsavfall och återvinningsavgifter ingår inte i priset, om inget annat avtalats.

Garantivillkor:
Alla produkter vi säljer omfattas av minst tolv (12) månaders garanti mot material- och tillverkningsfel, om inget annat anges i avtal.

Garantin börjar gälla från det datum som anges på produktens faktura, om inget annat avtalats.

Vi förbinder oss att utan kostnad reparera eller ersätta produkter där ett material- eller tillverkningsfel som väsentligen påverkar användningen konstaterats.
Defekta eller felaktiga produkter skall alltid returneras.

Garantin omfattar inte fel som beror på normalt slitage, bristfälligt underhåll, felaktig installation eller annan yttre orsak, till exempel transportskador.

Oy Pedelux Ab är inte ersättningsskyldiga för installationsarbete, övertid, dagtraktamenten, frakter, resekostnader eller andra kostnader, och inte heller för indirekta eller direkta skador som material- eller tillverkningsfel eventuellt orsakat återförsäljare eller deras kunder.

Garantireparation förlänger inte garantitiden.

Korrekt levererade produkter omfattas inte av ångerrätt.

Vid garantiärenden bör följande information framgå:

1) produkten som reklamationen gäller
2) kopia av faktura eller följesedel som styrker köpet
3) redogörelse för när felet uppstod samt installationsplats och installationsdatum
4) vad felet är och eventuell orsak
5) kontaktuppgifter till kontaktperson

Eventuella anmärkningar ska göras inom tre (3) dagar från mottagandet av varan.

Vid transportskador ska anmälan göras direkt till transportbolaget.